

Uvjeti poslovanja

Vrijede od: **2026. godine**

01

Opće odredbe

Ovi Uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju odnos između pružatelja usluge i naručitelja usluge izrade web stranica.

Pružatelj usluge:

- Loran, obrt za digitalna rješenja
- Vlasnik: Brigita Dodig
- OIB: 51366306512
- Sjedište: Stjepana Radića 7, Bicko Selo, 35212 Garčin
- Web: loran.hr
- E-mail: info@loran.hr
- Telefon i WhatsApp: +385 97 682 8534

Naručitelj je svaka fizička ili pravna osoba koja naruči uslugu izrade web stranice.

Plaćanjem prvog računa naručitelj potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća. Pružatelj Uvjete naručitelju dostavlja uz ponudu, prije bilo kakve obveze plaćanja, i trajno su dostupni na loran.hr.

Pružatelj izrađuje web stranice na području cijele Republike Hrvatske. Suradnja se u pravilu odvija na daljinu, e-mailom, telefonom ili putem WhatsAppa.

02

Predmet usluge i modeli suradnje

Predmet usluge je izrada web stranice. To uključuje dizajn, izradu web sadržaja, SEO optimizaciju i postavljanje stranice u funkcionalno stanje.

Pružatelj nudi dva modela suradnje, između kojih naručitelj bira prije sklapanja posla:

- **Mjesečna pretplata** — izrada stranice ne naplaćuje se zasebno, a domena, hosting, SSL certifikat i održavanje uključeni su u mjesečni iznos. Pretplata se ugovara na 12 mjeseci.
- **Jednokratna izrada** — stranica se plaća jednokratno, bez ugovorne obveze. Tehničko održavanje besplatno je prvu godinu, a nakon toga se naplaćuje godišnje.

Konkretna opseg, model suradnje, cijenu i rok za svaku pojedinu suradnju određuje ponuda koju pružatelj šalje naručitelju e-mailom. Ta je ponuda mjerodavan i obvezujući dokument za tu suradnju.

03

Paketi na mjesečnoj pretplati

U modelu mjesečne pretplate dostupna su dva paketa. Cijena je mjesečna i uključuje sve navedeno u paketu, uključujući izradu stranice, domenu, hosting i održavanje.

PAKET	CIJENA	OPSEG
Osnovni	29 €/mj	jednostavna landing page stranica s osnovnim informacijama o poslovanju
Pro	49 €/mj	stranica s više podstranica (multi-page) i detaljnijim predstavljanjem ponude

Osnovni paket — 29 € mjesečno

- jednostavna landing page stranica s osnovnim informacijama o poslovanju,
- kontakt forma,
- prikaz kontaktnih i poslovnih informacija,
- prilagodba za sve uređaje (mobitel, tablet, računalo),
- SSL certifikat,
- uključena domena i hosting,
- sitne izmjene sadržaja (manje izmjene teksta te zamjena ili dodavanje pojedine fotografije).

Pro paket — 49 € mjesečno

- stranica s više podstranica (multi-page) s detaljnijim informacijama o poslovanju,
- zasebne podstranice za usluge,
- kontakt forma,
- prikaz kontaktnih i poslovnih informacija,
- prilagodba za sve uređaje (mobitel, tablet, računalo),
- SSL certifikat,
- uključena domena i hosting,
- sitne izmjene sadržaja (manje izmjene teksta te zamjena ili dodavanje pojedine fotografije),
- proširena struktura prilagođena tražilicama,
- detaljnije predstavljanje ponude,
- mogućnost pojedinih naprednih funkcija, primjerice rezervacije termina.

Ugovorna obveza. Mjesečna pretplata ugovara se na razdoblje od 12 mjeseci, koje počinje teći od objave stranice. Uvjeti prijevremenog raskida uređeni su člankom 12.

04

Paketi jednokratne izrade

U modelu jednokratne izrade stranica se plaća jednokratno i nema ugovorne obveze. Tehničko održavanje uključeno je i besplatno tijekom prve godine od objave stranice.

PAKET	CIJENA	OPSEG
Osnovni	300 €	sav sadržaj na jednoj stranici
Standard	500 €	sadržaj na do 6 podstranica
Pro	od 900 €	sadržaj na do 20 podstranica

Osnovni paket — 300 €

Sav sadržaj na jednoj stranici.

- domena i hosting,
- SSL certifikat,
- sav sadržaj na jednoj stranici,
- kontakt obrazac,
- prikaz kontaktnih i poslovnih informacija,
- prilagodba za mobilne uređaje i računala,
- manje izmjene sadržaja,
- besplatno tehničko održavanje za prvu godinu.

Rok izrade: 5 radnih dana od dostave materijala.

Standard paket — 500 €

Sadržaj na do 6 podstranica.

- sve iz Osnovnog paketa,
- sadržaj na do 6 podstranica,
- napredniji i moderniji dizajn,
- detaljnije raspisivanje usluga,
- pisanje tekstova i dorada fotografija,
- besplatno tehničko održavanje za prvu godinu.

Rok izrade: 10 radnih dana od dostave materijala.

Pro paket — od 900 €

Sadržaj na do 20 podstranica.

- sve iz Standard paketa,
- sadržaj na do 20 podstranica,
- profesionalan dizajn,
- pisanje tekstova i obrada fotografija,
- napredna rješenja,
- besplatno tehničko održavanje za prvu godinu.

Rok izrade: 15 radnih dana od dostave materijala.

Cijena Pro paketa polazišna je i ovisi o stvarnom opsegu i traženim naprednim rješenjima. Konačna cijena utvrđuje se ponudom prije početka izrade.

Održavanje nakon prve godine

Nakon isteka prve godine tehničko održavanje naplaćuje se **100 € godišnje**. Ono obuhvaća domenu, hosting, SSL certifikat, dostupnost stranice i ažuriranja potrebna da stranica ispravno radi.

Održavanje nema ugovornu obvezu i obnavlja se po dogovoru. Najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja održavanja pružatelj obavještava naručitelja o obnovi. Ako naručitelj ne obnovi održavanje, primjenjuje se članak 12.

05 Cijene, PDV i troškovi trećih strana

Alati i usluge trećih strana. Ako pojedini projekt zahtijeva alate ili usluge koji nisu uključeni u paket i nose vlastiti trošak (na primjer sustav online naplate, fiskalizacija za web, posebni dodaci ili licence), taj trošak snosi naručitelj. Pružatelj će naručitelja o svakom takvom trošku obavijestiti prije nego što ga uvede, a ako naručitelju ne odgovara, predložit će dostupne alternative.

Rezervacija termina, gdje je dostupna, ne uključuje online plaćanje.

Osim troškova alata i usluga trećih strana, cijene su konačne i nemaju skrivenih troškova. **Pružatelj nije u sustavu PDV-a, pa se PDV ne obračunava.**

06 Domena i hosting

U cijenu je uključena **.com** domena, hosting i SSL certifikat.

Ako naručitelj želi **.hr** domenu, kod mjesečne pretplate iznos se uvećava za 10 € mjesečno. Kod jednokratne izrade **.hr** domena ne naplaćuje se dodatno i uključena je u cijenu paketa.

Hosting. Hosting je sastavni i neodvojiv dio usluge i uvijek je na strani pružatelja. Pružatelj ne izrađuje web stranice koje bi se postavljale na hosting naručitelja ili treće strane. To vrijedi za oba modela suradnje.

Vlastita domena naručitelja. Naručitelj može koristiti domenu koju već ima. Ta se domena tada usmjerava na hosting pružatelja, dok hosting i u tom slučaju ostaje isključivo kod pružatelja. Cijena se ne umanjuje ako naručitelj koristi vlastitu domenu.

Registracija domene. Domena se u pravilu registrira na pružatelja, koji brine o njezinoj registraciji i produljenju dok traje pretplata, odnosno održavanje. Ako naručitelj želi da domena bude registrirana isključivo na njega, to treba zatražiti prije registracije i tada se domena registrira na naručitelja.

07 Postupak naručivanja i sklapanje posla

- 1 Prvi kontakt.** Naručitelj se javlja te se dogovaraju model suradnje, opseg, cijena i rok. Cijena i rok poznati su prije bilo kakve odluke, a naručitelj uz ponudu dobiva i ove Uvjete.
- 2 Dostava materijala.** Naručitelj dostavlja materijale potrebne za izradu (vidi članak 9).
- 3 Izrada i prijedlog stranice.** Pružatelj izrađuje stranicu i dostavlja je naručitelju na pregled. Uključene su dvije besplatne kompletne izmjene stranice (vidi članak 11).
- 4 Račun.** Kada je naručitelj zadovoljan i spreman objaviti stranicu, pružatelj mu izdaje račun.
- 5 Objava.** Stranica se objavljuje nakon što je račun podmiren.

Do trenutka objave naručitelj ne plaća ništa. Plaćanjem prvog računa naručitelj prihvaća ove Uvjete i posao se smatra sklopljenim.

08 Plaćanje

Plaćanje ide isključivo legalno, putem ponude i računa.

Mjesečna pretplata. Prvi račun izdaje se prije objave stranice i glasi na iznos jedne mjesečne pretplate. Nakon toga pretplata se plaća mjesečno, prema izdanom računu, tijekom cijelog ugovorenog razdoblja od 12 mjeseci. Ako je ugovorena .hr domena, mjesečni iznos uvećava se za 10 €.

Po isteku 12 mjeseci pretplata se **ne obnavlja automatski** na novo ugovorno razdoblje. Nastavlja se iz mjeseca u mjesec, bez nove ugovorne obveze, sve dok je naručitelj želi koristiti. Od tog trenutka može se otkazati u bilo kojem trenutku za sljedeći mjesec, bez ikakve naknade.

Jednokratna izrada. Cijeli iznos paketa plaća se jednokratno, prema računu izdanom prije objave stranice. Održavanje za prvu godinu uključeno je u cijenu, a nakon prve godine naplaćuje se 100 € godišnje, prema računu izdanom prije početka novog razdoblja.

09 Obveze naručitelja

Naručitelj je dužan dostaviti:

- kratak popis usluga koje nudi,
- kratak tekst o sebi i svom poslovanju,
- bilo što što smatra važnim da se nađe na stranici,
- logotip, ako ga ima, u idealnom slučaju u vektorskom formatu, a ako to nije moguće, u najvišoj dostupnoj rezoluciji.

Materijali ne moraju biti posebno razrađeni ni stilski dotjerani. Naručitelj ih ne mora raspisivati, ali ih je dužan poslati. Na temelju dostavljenog pružatelj sam piše tekstove i oblikuje sadržaj.

Poželjno je, ali nije obvezno, da naručitelj pošalje i:

- primjere web stranica koje mu se sviđaju, kao smjernicu za dizajn,
- fotografije kojima raspolaže, osobito fotografije vlastitih radova.

Ako naručitelj nema vlastite fotografije, pružatelj koristi licencirane stock fotografije.

Naručitelj odgovara za točnost i autorska prava na materijalima koje dostavi. Pružatelj ne odgovara za sadržaj koji mu je dostavio naručitelj.

Za dostavu materijala i svu ostalu komunikaciju jednako vrijede e-mail i WhatsApp.

Ako materijali ne stignu. Ako naručitelj ne dostavi materijale ili ne odgovara na komunikaciju, izrada se pauzira do trenutka kada se javi. Budući da do objave stranice nema nikakve naplate, za naručitelja iz toga ne proizlazi nikakav trošak ni obveza. Pružatelj nakon duljeg razdoblja bez odgovora može zatvoriti projekt, o čemu obavještava naručitelja e-mailom.

10 Rok izrade

Rok izrade naveden je u ponudi i obvezujući je za tu suradnju. Za pakete jednokratne izrade rokovi su navedeni uz svaki paket u članku 4, a kod mjesečne pretplate okvirno se kreću od 5 do 15 radnih dana, ovisno o opsegu.

Za zahtjeve većeg opsega rok može biti i dulji, a tada se određuje ponudom i dogovara unaprijed.

Rok počinje teći od trenutka kada su zaprimljeni osnovni materijali iz članka 9. Kašnjenje u dostavi materijala produžuje rok za odgovarajuće vrijeme.

11 Izmjene

Prije objave. Stranica se može kompletno izmijeniti dva puta bez naplate. Svaka dodatna veća izmjena naplaćuje se 25 € po satu. Pružatelj prije početka rada javlja naručitelju opseg posla i konačnu cijenu izmjena, tako da naručitelj unaprijed zna koliko će ga izmjene koštati.

Kompletnom izmjenom smatra se izmjena izgleda ili strukture cijele stranice. Sitne izmjene, poput manje izmjene teksta, promjene kontakt broja ili zamjene pojedine fotografije, ne ubrajaju se u krugove izmjena i ne naplaćuju se.

Nakon objave. Sitne izmjene sadržaja uključene su u mjesečnu pretplatu, odnosno u održavanje kod jednokratne izrade, i ne naplaćuju se. Opsežnije izmjene naplaćuju se 25 € po satu, uz prethodnu obavijest o opsegu i cijeni.

12 Trajanje, otkazivanje i prijenos

Otkazivanje prije objave. Naručitelj može odustati prije objave stranice i u tom slučaju ne plaća ništa. To vrijedi za oba modela suradnje.

Mjesečna pretplata

Pretplata se ugovara na 12 mjeseci od objave stranice. Ako naručitelj želi odustati od usluge prije isteka tog razdoblja, dužan je platiti iznos mjesečne pretplate pomnožen s brojem mjeseci preostalih do isteka ugovorenog razdoblja.

Primjer. Naručitelj je na Osnovnom paketu od 29 € mjesečno i do isteka ugovorenog razdoblja preostala su mu 4 mjeseca. Za prijevremeni raskid plaća $29 \text{ €} \times 4 = 116 \text{ €}$.

Po isteku 12 mjeseci ugovorna obveza prestaje i ne obnavlja se automatski. Naručitelj tada nije dužan platiti ništa: ako želi ugasiti stranicu, dovoljno je da to javi i pretplata prestaje. Ako je želi zadržati, pretplata se nastavlja iz mjeseca u mjesec i može se otkazati u bilo kojem trenutku za sljedeći mjesec, bez naknade. Stranica u tom slučaju ostaje dostupna do isteka plaćenog razdoblja, nakon čega se prestaje javno prikazivati.

Jednokratna izrada

Jednokratna izrada nema ugovornu obvezu. Naručitelj nakon objave nije dužan produžiti održavanje niti platiti bilo kakvu naknadu za prestanak suradnje.

Ako naručitelj ne obnovi godišnje održavanje, stranica se prestaje javno prikazivati istekom plaćenog razdoblja.

Gašenje i prijenos stranice

Gašenje bez prijenosa. Ako naručitelj želi jednostavno ugasiti web stranicu i ne prenositi je nikamo, ne plaća ništa osim eventualne naknade za prijevremeni raskid pretplate iz ovog članka. Stranica se prestaje javno prikazivati istekom plaćenog razdoblja.

Prijenos koji naručitelj odrađuje sam. Ako naručitelj želi zadržati stranicu ili domenu i prenijeti ih drugom davatelju, pružatelj mu **bez naknade** predaje sadržaj stranice, a ako je domena registrirana na

pružatelja, i kod za prijenos domene (EPP/AUTH). Sam prijenos tada provodi naručitelj ili njegov novi davatelj usluge.

Prijenos koji odrađuje pružatelj. Ako naručitelj želi da prijenos domene i stranice na drugog davatelja odradi pružatelj umjesto njega, taj se rad naplaćuje **250 €** jednokratno, zbog utrošenog vremena i posla oko prebacivanja. Iznos je jednak bez obzira na model suradnje i na to je li domena registrirana na pružatelja ili na naručitelja.

Pružatelj zadržava pravo odbiti ili prekinuti suradnju ako naručitelj ne dostavlja materijale, ne odgovara na komunikaciju u razumnom roku ili krši ove Uvjete.

13 **Objava stranice**

Kada je račun plaćen, pružatelj objavljuje stranicu i čini je javno dostupnom. Time naručitelj dobiva funkcionalnu web stranicu u opsegu dogovorenog ponudom.

Stranica je javno dostupna dok traje pretplata, odnosno dok je kod jednokratne izrade održavanje aktivno.

14 **Autorska prava i vlasništvo**

Naručitelj ima pravo korištenja izrađene web stranice za vlastite poslovne potrebe: kod mjesečne pretplate za vrijeme njezina trajanja, a kod jednokratne izrade trajno.

Pružatelj zadržava pravo korištenja izrađene stranice kao reference u vlastitom portfoliju i promotivnim materijalima, osim ako se izričito ne dogovori drukčije.

Alati, predlošci i tehnička rješenja korišteni u izradi (na primjer licencirani predlošci i dodaci) ostaju vlasništvo svojih nositelja prava i koriste se pod pripadajućim licencama.

15 **Odgovornost**

Pružatelj izrađuje stranicu s dužnom pažnjom i prema dobroj struci. Pružatelj ne odgovara za:

- štetu nastalu zbog netočnih ili nepotpunih materijala koje je dostavio naručitelj,
- prekide u radu koje uzrokuju treće strane (na primjer davatelj domene ili vanjski servisi),
- izmjene koje na stranici naknadno napravi naručitelj ili treća osoba.

Zakonske promjene. Pružatelj ne odgovara za usklađenost stranice s naknadnim promjenama propisa (na primjer zakonske obveze ili GDPR). Naručitelj je dužan upozoriti na potrebu izmjene, a takva se izmjena radi kao zaseban posao.

Autorska prava sadržaja. Za tekstove, slike, fontove i ostali sadržaj koji naručitelj dostavi ili odobri odgovara naručitelj. Pružatelj ne odgovara za slike ili fontove koji nisu iz besplatnih repozitorija (na primjer Google). Takav sadržaj dostavlja naručitelj i jamči da ima pravo na njegovo korištenje.

Tehnička ograničenja. Stranice su izrađene za moderne i redovito ažurirane web preglednike. Na zastarjelim preglednicima (na primjer Internet Explorer) ili rubnim uređajima neke funkcionalnosti možda neće raditi ispravno, za što pružatelj ne odgovara. Slike se po zadanoj koriste u modernom webp formatu. Ako naručitelj traži širu podršku, na primjer .jpeg format, to treba napomenuti prije početka izrade i tada treba računati na sporiji rad stranice.

16 Posebne odredbe za potrošače (fizičke osobe)

Ako je naručitelj potrošač, odnosno fizička osoba koja uslugu naručuje izvan okvira svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti, uz ove se Uvjete primjenjuju i prisilne odredbe Zakona o zaštiti potrošača. Ako bi koja odredba ovih Uvjeta potrošaču davala manje prava nego što mu jamči Zakon o zaštiti potrošača, primjenjuje se zakon. U dijelu koji se odnosi na potrošače ovaj članak ima prednost pred ostalim člancima ovih Uvjeta.

Pravo na jednostrani raskid. Budući da se ugovor u pravilu sklapa na daljinu (e-mailom, telefonom ili putem WhatsAppa), potrošač ima pravo, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. O raskidu obavještava pružatelja nedvosmislenom izjavom, e-mailom na info@loran.hr ili poštom na adresu sjedišta pružatelja.

Raskid tijekom izrade. Ako potrošač raskine ugovor nakon što je izrada započela, a prije nego što je stranica objavljena, nije dužan platiti ništa.

Pisani prigovor. Potrošač pružatelju može uputiti pisani prigovor na kvalitetu pružene usluge, e-mailom na info@loran.hr ili poštom na adresu sjedišta pružatelja. Pružatelj će na prigovor odgovoriti u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

17 Zaštita osobnih podataka

Pružatelj obrađuje osobne podatke naručitelja isključivo radi izvršenja usluge (izdavanje računa, komunikacija i izrada stranice), u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Podaci se ne ustupaju trećim stranama, osim kada je to nužno za izvršenje usluge (na primjer davatelju hostinga).

18 Završne odredbe

Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske. Sporove strane nastoje riješiti sporazumno, a ako to nije moguće, sporovi se rješavaju putem nadležnog suda.

Pružatelj zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta. Na već sklopljene poslove primjenjuju se Uvjeti koji su vrijedili u trenutku sklapanja.

19 Kontakt

E-mail: info@loran.hr

Telefon i WhatsApp: +385 97 682 8534 (WhatsApp je najbrži kanal)

Radno vrijeme: ponedjeljak do petka, 10:00 do 18:00

Vrijeme odgovora: u pravilu unutar 24 sata; ako je vikend ili praznik, sljedeći radni dan